



sonatoriya.ru

Правила размещения и пребывания

Прием, пребывание и размещение граждан в гостинице осуществляется в соответствии с "Правилами предоставления гостиничных услуг в РФ", утвержденными Постановлением Правительства РФ от 25.04.1997 года №490 (ред. Постановлением Правительства РФ от 02.10.1999 №1104, 15.09.2000 № 693)

Бронирование и размещение

1. Первоочередное право на размещение в Хостеле получают лица, с подтвержденным бронированием номера. Все остальные размещаются в порядке общей очереди.
2. Бронирование номера считается подтвержденным после получения Клиентом уникального номера брони.
3. Для получения права на пребывание Гостю необходимо предъявить службе приема и размещения один из следующих документов: паспорт (гражданский или заграничный), удостоверение личности, военный билет.
4. При заезде в отель каждому гостю необходимо подписать Договор оказания гостиничных услуг.
5. Каждый иностранный гость в момент заезда обязан предоставить все необходимые документы для регистрации.
6. Гость заполняет регистрационную карту и вместе с вышеуказанным документом передает администратору службы приема и размещения для оформления пребывания.
7. При свободном размещении Гость из свободных мест выбирает категорию номера, оплачивает пребывание. Затем ему выдается ключ от номера.
8. Администрация обеспечивает возможность пребывания Гостя в Хостеле только в оплаченный период времени. После окончания оплаченного периода по желанию Гостя пребывание может быть продлено только при наличии свободных мест. Настоящий пункт в обязательном порядке доводится до сведения Гостя в момент заключения договора на пребывание (принятия заявки или оплаты).
9. При выезде из Хостела Гость обязан сдать номер администратору службы приема и размещения Хостела, затем сдать ключи от номера и рассчитаться за услуги, отмеченные в счете Гостя, если третья сторона официально не заявила об ответственности за его счет. По окончании расчета Гостю выдается счет за пребывание с расшифровкой оказанных услуг.



Оплата гостиничных услуг

1. Плата за пребывание осуществляется посуточная и почасовая.
2. Плата принимается в рублях наличными в кассу Хостела, по кредитной карте либо в безналичной форме по счету на организацию.
При наличии свободных мест, гость может быть заселен до установленного времени заезда (ранний заезд)
3. В случае задержки выезда клиента плата за пребывание взимается в следующем порядке:
 - для почасового размещения: после истечения часа пребывания - если Клиент задержал время выезда на 30 мин и менее, взимается плата в размере 50 % от стоимости часа, в том случае, если Клиент задержал время выезда более, чем на 30 мин, взимается плата в размере 100% от стоимости часа;
 - для посуточного размещения: *Низкий сезон* 12:00 – 23:00 – 50% от стоимости за одни сутки проживания; *Высокий сезон*: 12:00 – 23:00 – 100% от стоимости за одни сутки проживания.
4. Информация о ценах на номера и дополнительные услуги находится в отделе приема и размещения. Плата за проживание взимается в зависимости от категории номера и услуг, предоставляемых Гостю.

Размещение детей и предоставление дополнительных кроватей

Для посуточного размещения:

1. Пребывание в Хостеле детей до 2 лет в одном номере с одним из родителей, без предоставления ребенку отдельного места - бесплатно.
2. Гости отеля, не достигшие 18 летнего возраста, должны иметь нотариально заверенную доверенность от одного из родителей, разрешающую их самостоятельное размещение в отеле.

Для почасового размещения:

1. Допускается пребывание в одном номере ребенка в возрасте до 7 лет с одним из родителей, без предоставления дополнительного места.

Размещение домашних животных

1. Размещение домашних животных в Хостеле невозможно.



Питание

1. Питание в Хостеле не включено.

Общие правила проживания и безопасности

1. Режим работы хостела — 24/7
2. Заезд в хостел возможен только при наличии у гостей паспорта или заменяющего его документа (военный билет, паспорт моряка и т.д.). Все иностранные гости временно пребывающие на территории РФ, кроме граждан Беларуси, Украины и Казахстана, подлежат обязательному миграционному учету в соответствии с законодательством РФ
3. По желанию гостя номер может предоставляться ему целиком, при условии полной оплаты стоимости всех мест в номере (при наличии свободных номеров).
4. В целях обеспечения безопасности гостей в местах общего пользования ведется видеонаблюдение.
5. Проживающие в Хостеле гости обязаны соблюдать чистоту в комнатах для проживания, общественных помещениях – кухне, комнате отдыха в санузлах и т.п
6. Проживающие в Хостеле гости обязаны выключать основное освещение после 23:00, а так же соблюдать тишину в хостеле в период с 22:00 до 09:00.
7. Для почасового размещения разрешается пребывание в номере только одного гостя, за исключения детей в возрасте до 7 лет.
8. Гости обязаны соблюдать правила противопожарной безопасности и пользования электроприборами в номере.
9. Рекомендуется уходя из отеля, оставлять ключи от номера на стойке администратора. В случае утери ключа, предусмотрен штраф в размере 200 рублей.
10. Хостел предоставляет следующие услуги, входящие в стоимость номера/места в номере: постельное белье, 2 полотенца, тапочки, чай, сахар.
11. За дополнительную плату по желанию гостя предоставляются следующие дополнительные услуги: трансфер, экскурсии, заварной кофе согласно прейскуранту, утвержденному администрацией Хостела.
12. В соответствии с законодательством РФ Гость возмещает ущерб в случае утраты или повреждения имущества Хостела, а также несет ответственность за нарушения порядка и правил проживания установленных Хостелом.
13. В случае обнаружения забытых вещей администрация принимает меры к возврату их владельцам. Если владелец не найден, администрация хранит забытые вещи в течение 7 дней.
14. Запрещается употреблять алкогольные и слабоалкогольные напитки во всех помещениях Хостела, находиться на его территории в состоянии алкогольного или наркотического опьянения

ООО «Сонатория»
Тел +7 (962) 685-75-45
info@sonatoriya.ru



sonatoriya.ru

15. Запрещается курить во всех помещениях, кроме специально предназначенных для этого мест, согласно Федеральному Закону № 15-ФЗ «За курение гостя в непредназначенных местах гость может быть выселен из хостела без возврата денежных средств, в том числе за последующие сутки.
16. Запрещено хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие, наркотические средства, определяемые законодательством Российской Федерации;
17. Администрация хостела оставляет за собой право досрочно прервать пребывание гостя и выселить его в случае нахождения его в состоянии алкогольного, наркотического или иного вида опьянения или в случае иных нарушений правил проживания в хостеле и/или общественного порядка без возврата денежных средств, в том числе за последующие сутки.
18. Администрация не несет ответственности за несданные в сейф ценные вещи.
19. Администрация Хостела не несет ответственность за работу городских коммуникаций (аварийное отключение света, воды, тепла и пр.).
20. В Хостеле осуществляется санитарная уборка помещений один раз в сутки с 11:00 до 14:00 часов. Смена белья и полотенце производится на четвертые сутки проживания, или ранее за дополнительную плату, по запросу.

За нарушение данных правил Администрация Хостела имеет право взыскать с Гостя штраф в размере 5000 руб.

ООО «Сонатория»
Тел +7 (962) 685-75-45
info@sonatoriya.ru